

Ingénieur de Maintenance POS & Mobile

Résumé

Ce rôle est axé sur la réparation de matériel de haute précision et le support technique opérationnel. Vous gérerez l'intégralité du cycle de vie de la maintenance des terminaux de paiement (POS) et des smartphones, en veillant à ce que l'infrastructure régionale reste opérationnelle

Description du poste:

- **Réparation de matériel et de cartes mères :** Diagnostiquer et réparer les écrans, les batteries et les circuits internes ; expertise en micro-soudure et remplacement de circuits intégrés (IC).
- **Gestion des logiciels :** Gérer le flashage des appareils, les mises à jour de micrologiciels (firmware), les réinitialisations du système d'exploitation et les correctifs de sécurité (axé sur Android).
- **Opérations régionales :** Fournir un support à distance pour les erreurs de connectivité ou de transaction et s'assurer que le matériel régional respecte les normes du siège.
- **Collaboration:** Travailler avec l'équipe des opérations sur l'inventaire et le déploiement ; rendre compte des indicateurs clés de performance (KPI) de maintenance et des tendances de défaillance du matériel.

Qualifications:

- **Expérience :** Plus de 4 ans d'expérience dans la réparation de smartphones, de terminaux POS ou d'électronique.
- **Technique :** Expertise prouvée en micro-soudure et en dépannage au niveau des cartes mères.
- **Logiciel :** Connaissance approfondie de l'écosystème Android et de l'installation de micrologiciels (firmware).
- **Outils :** Maîtrise des pistolets à air chaud, des microscopes, des multimètres et des logiciels de diagnostic.



POS & Mobile Maintenance Engineer

Brief:

Role focused on **high-precision hardware repair** and **operational technical support**. You will manage the full maintenance lifecycle for POS terminals and smartphones, ensuring regional infrastructure remains operational.

Job Description:

- **Hardware & Board-Level Repair:** Diagnose and repair screens, batteries, and internal circuits; expert-level **micro-soldering** and IC replacement.
- **Software Management:** Manage device flashing, firmware updates, OS resets, and security patching (Android focus).
- **Regional Operations:** Provide remote support for connectivity/transaction errors and ensure regional hardware meets HQ standards.
- **Collaboration:** Work with the Ops team on inventory and deployment; report on maintenance KPIs and hardware failure trends.

Qualifications:

- **Experience:** 4+ years in smartphone, POS, or electronics repair.
- **Technical:** Proven expertise in micro-soldering and board-level troubleshooting.
- **Software:** Deep knowledge of the Android Ecosystem and firmware installation.
- **Tools:** Mastery of heat guns, microscopes, multimeters, and diagnostic software.